1. 项目名称：**广东省科学院生物与医学工程研究所2025年公务车辆维修及维保服务项目**
2. 采购内容：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 服务期限 | 选取供应商家数 |  |
| 车辆维修及维保服务 | 3年，合同一年一签 | 1家 |  |

1. 详细技术要求请参阅竞争性磋商文件中第二章“用户需求书”；
2. 合格的供应商应对本项目所有采购内容进行报价，不允许只对部分采购内容进行报价。
3. 响应供应商的资格要求：

（1）具有独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其它组织；

（2）供应商需具备有效的《道路运输经营许可证》或提供道路运输管理机构出具的机动车维修备案登记证明；

（3）本项目不接受联合体报价；

**用户需求书**

1. **报价说明**
2. 维修费总金额＝维修项目工时费＋维修材料费
3. 维修项目工时费＝维修项目工时费收费标准×折扣率

3、维修材料费=维修材料售价×折扣率（维修材料售价以当时广州市市场价为基准，但不得高于该品牌专卖店或者（4S店）该型号材料价格）

4、本次项目报价采用折扣率方式对维修项目工时费和维修材料费进行报价，所有维修项目只能以一个统一的折扣率，折扣率从1.00%到100.00%。折扣率必须为固定报价，不接受区间报价（例如□□.□□％～□□.□□％）。

维修项目工时折扣率=实际维修项目工时费收费/维修项目工时费收费标准×100%，如供应商二级保养的实际维修项目工时费收费为260元，维修项目工时费收费标准为298元，则折扣率=260/298×100%=87.25%。

维修材料费折扣率=维修材料费/维修材料零售价×100%（举例：维修材料零售价264元，供应商报的维修材料费230元，则折扣率=230/264×100%=87.12%。

5.以上报价包含所有税费。

1. **维修项目工时费收费标准**

| **类别** | **系统** | **维修项目** | **维修项目说明** | **工时收费标准（元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 常规保养类 | 保养系 | 二级保养 | 保养 | 298 |
| 四轮轴承保养 | 保养 | 180 |
| 常换油系 | 机油、机油格 | 更换 | 50 |
| 手动波箱油 | 更换 | 80 |
| 自动波箱油 | 更换 | 150 |
| 后尾牙油 | 更换 | 50 |
| 刹车油 | 更换 | 100 |
| 方向机油 | 更换 | 900 |
| 机油格 | 更换 | 30 |
| 更换机油及三滤 | 更换 | 80 |
| 水箱水 | 更换 | 80 |
| 汽油格 | 更换（简单） | 50 |
| 汽油格（不含拆油箱） | 更换（复杂） | 160 |
| 发动机 | 润滑系 | 发动机润滑系 | 免拆清洗 | 130 |
| 清洗曲轴箱 | 含集滤器 | 198 |
| 机油泵 | 更换或检修 | 300 |
| 机油压力 | 检测 | 30 |
| 感应器更换 | 50 |
| 机油格座 | 拆装更换 | 160 |
| 机油尺座 | 更换 | 50 |
| 机油冷却器 | 更换 | 120 |
| 机油泵皮带 | 更换 | 250 |
| 发动机油底壳 | 漏油检修 | 198 |
| 拆装或更换 | 198 |
| 冷却系 | 发动机 | 上水管更换拆装 | 50 |
| 下水管更换拆装 | 50 |
| 水泵 | 拆装或更换 | 280 |
| 检修 | 320 |
| 整片更换 | 320 |
| 水箱 | 拆装或更换 | 100 |
| 水箱副水壶 | 拆装或更换 | 60 |
| 风扇叶 | 拆装或更换 | 80 |
| 偶合器 | 拆装或更换 | 100 |
| 风扇皮带 | 拆装或更换 | 100 |
| 旁通水管 | 检修 | 80 |
| 拆装或更换 | 120 |
| 水箱导流罩 | 拆装或更换 | 30 |
| 水温高 | 检修(不含拆装缸盖) | 220 |
| 中缸水塞 | 漏水检修(不含吊机头) | 180 |
| 节温器 | 拆装或更换 | 50 |
| 水温传感器及水温开关 | 拆装或更换 | 50 |
| 进气管支管水管漏水 | 检修 | 60 |
| 冷却电子扇 | 改装 | 180 |
| 检修 | 180 |
| 线路检修 | 180 |
| 水温感应线路 | 检修 | 120 |
| 前暖风机水管 | 漏水检修(不含拆仪表) | 150 |
| 后暖风水管 | 漏水检修(不含拆附件) | 150 |
| 水温感应器 | 更换 | 70 |
| 配气系 | 气缸盖（四缸） | 拆装 | 450 |
| 更换（含换气门） | 508 |
| 垫拆装或更换 | 450 |
| 凸轮轴 | 拆装或更换 | 350 |
| 正时皮带 | 更换 | 300 |
| 正时皮带张紧轮 | 更换 | 300 |
| 正时齿轮更换 | 拆洗 | 300 |
| 正时皮带张紧器 | 更换 | 300 |
| 时规上盖罩 | 拆装或更换 | 100 |
| 时规下盖罩 | 拆装或更换 | 230 |
| 气门间隙 | 调整 | 160 |
| 气门调整螺母 | 更换（含调气门） | 180 |
| 气门液压挺杆 | 更换 | 280 |
| 空气管 | 拆装或更换 | 30 |
| 检修 | 50 |
| 气门油封 | 拆装或更换 | 328 |
| 排气管 | 拆装或更换 | 150 |
| 检修 | 160 |
| 紧固 | 40 |
| 漏气焊补(钣金) | 160 |
| 垫更换 | 120 |
| 排气岐管 | 检修(汽油车) | 280 |
| 拆装或更换(汽) | 260 |
| 拆装或更换(柴) | 220 |
| 气门盖 | 拆装或更换 | 150 |
| 漏油检修 | 150 |
| 空气格总成 | 拆装或更换 | 80 |
| 空气热导管 | 更换 | 90 |
| 进气岐管垫 | 拆装更换(满轮) | 230 |
| 排气歧管垫 | 拆装更换(满轮) | 230 |
| 后消声器 | 拆装或更换 | 100 |
| 检修 | 160 |
| 排气管吊胶 | 更换 | 35 |
| 三元催化器 | 拆装或更换 | 180 |
| 检修 | 240 |
| 废气净化器 | 拆装或更换 | 108 |
| 曲轴通风喉 | 更换 | 60 |
| 进气门摇臂 | 拆装或更换 | 228 |
| 排气门摇臂 | 拆装或更换 | 228 |
| 气门摇臂 | 拆装或更换 | 228 |
| 涡轮增压器 | 拆装或更换(汽) | 280 |
| 检修(汽油机) | 420 |
| 气门（含拆缸盖，不含活塞环） | 拆装或更换 | 438 |
| 供油类 | 发动机燃油喷射系统 | 检修 | 480 |
| 节气门主体(电喷型) | 检修 | 2000 |
| 清洗 | 120 |
| 拆装或更换 | 120 |
| 喷油嘴(汽油车) | 拆装更换 | 100 |
| 清洗(手工) | 120 |
| 清洗(超声波) | 198 |
| 汽油泵 | 拆装或更换(机械) | 180 |
| 拆装或更换(电子) | 228 |
| 检修(机械) | 180 |
| 检修(电子) | 228 |
| 汽油箱 | 拆装或更换 | 218 |
| 清洗(含拆装) | 220 |
| 油门线 | 更换 | 100 |
| 汽油车碳罐 | 更换 | 80 |
| 燃油通风装置 | 检修 | 120 |
| 汽油管 | 拆装或更换 | 100 |
| 发动机燃烧室积炭 | 免拆清洗 | 140 |
| 发动机燃油喷射系 | 检修 | 280 |
| 油水分离器 | 更换 | 80 |
| 机头附件 | 发动机 | 大修 | 2180 |
| 吊装 | 800 |
| 总成更换 | 1180 |
| 曲轴油封漏油 | (前)检修 | 180 |
| (后)检修 | 320 |
| 凸轮轴后油封漏油 | 检修 | 280 |
| 机油泵油封漏油 | 检修 | 300 |
| 凸轮轴前油封漏油 | 检修 | 280 |
| 发动机支撑胶 | 拆装更换(付) | 200 |
| 拆装更换(个) | 140 |
| 曲轴皮带轮 | 拆装或更换 | 200 |
| 发动机前机脚胶 | 更换(横式) | 120 |
| 发动机后机脚胶 | 更换(横式) | 140 |
| 火咀 | 更换拆装(全套) | 80 |
| 更换拆装(个) | 30 |
| 点火线圈 | 更换 | 50 |
| 油门踏板 | 拆装或更换 | 120 |
| 发动机机罩 | 拆装或更换 | 30 |
| 分火线 | 更换 | 50 |
| 底盘项目 | 制动系 | 制动系 | 大修(含全系制动更换) | 580 |
| 四轮刹车（不含货车） | 检修 | 240 |
| 调整 | 160 |
| 保养 | 240 |
| 前轮刹车 | 检修 | 120 |
| 皮碗拆装更换 | 120 |
| 后轮刹车 | 检修 | 120 |
| 皮碗拆装更换 | 120 |
| 刹车总泵 | 检修（修包更换） | 240 |
| 拆装或更换（总成） | 160 |
| 刹车辅助增压器 | 检修（更换皮碗） | 280 |
| 拆装或更换（总成） | 240 |
| 刹车真空管道 | 检修（管道清理检测） | 180 |
| 刹车分泵 | 左前检修（换修包） | 120 |
| 左前拆装或更换（总成） | 120 |
| 右前检修（换修包） | 120 |
| 右前拆装或更换（总成） | 120 |
| 左后检修（换修包） | 120 |
| 左后拆装（总成） | 120 |
| 右后检修（换修包） | 120 |
| 右后拆装（总成） | 120 |
| 前碟\刹车皮 | 检查(磨皮清粉) | 120 |
| 后碟\刹车皮 | 检查(磨皮清粉) | 120 |
| 刹车踏板间隙 | 调整 | 60 |
| 刹车踏板 | 更换（总成） | 200 |
| 手刹 | 间隙调整 | 80 |
| 检修（含调整更换） | 180 |
| 拆装或更换 | 150 |
| 鼓拆装或更换 | 160 |
| 后制动线更换 | 120 |
| 真空单向阀 | 更换 | 50 |
| 制动软喉 | 更换(每只) | 70 |
| 刹车分配比例阀 | 拆装更换 | 150 |
| 调整 | 80 |
| 检修（清洗换修包） | 180 |
| 脚刹驻动踏板 | 检修调整 | 160 |
| 拆装或更换 | 200 |
| 底盘项目 | 悬挂 | 前悬挂 | 左检修 | 180 |
| 右检修 | 180 |
| 前桥 | 检修 | 350 |
| 更换 | 350 |
| 后悬挂 | 左检修 | 160 |
| 右检修 | 160 |
| 后桥 | 检修 | 350 |
| 更换 | 350 |
| 前避震更换 | 简单 | 60 |
| 复杂 | 120 |
| 后避震更换 | 简单 | 60 |
| 复杂 | 120 |
| 前半轴 | 左检修 | 160 |
| 右检修 | 160 |
| 后半轴 | 左检修 | 160 |
| 右检修 | 160 |
| 分动箱半轴 | 检修 | 160 |
| 前平衡杆 | 检修 | 120 |
| 更换 | 120 |
| 后平衡杆 | 检修 | 120 |
| 更换 | 120 |
| 前撑杆 | 左更换 | 100 |
| 右更换 | 100 |
| 后差速器 | 更换 | 350 |
| 检修 | 380 |
| 后差速器吊脚 | 更换 | 100 |
| 后传动轴 | 检修 | 160 |
| 更换 | 120 |
| 后置变速箱吊脚 | 更换 | 100 |
| 检修离合器 | 前驱 | 320 |
| 后驱 | 280 |
| 手动变速箱 | 拆装 | 350 |
| 维修 | 780 |
| 手动四驱离合器 | 检修 | 450 |
| 手动四驱变速箱 | 维修 | 980 |
| 方向机 | 更换 | 300 |
| 方向机球头 | 内更换/个 | 100 |
| 外更换/个 | 80 |
| 定位 | 四轮 | 240 |
| 电器 | 空调电子系 | 前轮 | 120 |
| 空调系统（不含拆仪表 | 检修 | 280 |
| 大修 | 520 |
| 空调压缩机 | 更换 | 220 |
| 前蒸发器（不含拆仪表 | 清洗 | 240 |
| 拆装 | 240 |
| 后蒸发器 | 清洗 | 240 |
| 拆装 | 240 |
| 空调管道 | 抽真空加雪种 | 120 |
| 空调散热器 | 拆装更换 | 160 |
| 空调电子扇 | 更换 | 120 |
| 线路检修 | 120 |
| 前鼓风机（不含拆仪表） | 更换 | 140 |
| 线路检修 | 180 |
| 后鼓风机 | 更换 | 150 |
| 线路检修 | 160 |
| 发电机 | 检修 | 180 |
| 更换 | 120 |
| 电瓶 | 更换 | 30 |
| 前大灯（不含拆前杠） | 更换/个 | 50 |
| 线路检修 | 160 |
| 室内灯 | 更换 | 50 |
| 线路检修 | 100 |
| 刹车灯 | 开关更换 | 40 |
| 线路检修 | 100 |
| 转向灯 | 线路检修 | 100 |
| 仪表板 | 拆装 | 100 |
| 检修 | 120 |
| ABS防抱死系统 | 检修 | 210 |
| 安全气囊系统 | 检修（简单) | 180 |
| 检修（复杂) | 280 |
| 总线束 | 更换 | 780 |
| 电动后视镜 | 线路检修 | 120 |
| 更换/个 | 60 |
| 玻璃升降器（电动） | 线路检修 | 160 |
| 更换/个 | 100 |
| 天窗（电动） | 线路检修 | 280 |
| 更换 | 380 |
| 美容 | | 喷漆 | 副/1(水性漆立邦） | 500 |
| 副/0.5（水性漆立邦） | 300 |
| 外出救援 | 搭电（2KM以内) | 50 |
| 搭电（2KM以外10KM内) | 120 |
| 换胎（2KM以内) | 100 |
| 换胎（2KM以外12KM内) | 130 |
| 底盘装甲 | 小车（新车) | 1000 |
| 小车（旧车) | 1200 |

1. **服务要求**

1.在广州市内发生车辆故障，成交供应商承诺30分钟内响应采购人的售后服务要求，并在响应后1小时内安排工作人员到达现场进行紧急维修服务。

2.日常维护保养，提供免费上门取车、送车服务。

3.成交供应商人为采购人提供优先车辆维修服务，原则上大修5-7天、中修3-4天、小修1天内完成。

#### 服务范围

维修及维保车辆具体情况如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **车辆品牌** | **排量** | **载人数** | **上牌日期** |
| 1 | 本田雅阁 | 1.5L | 5人座 | 2020年4月20日 |
| 2 | 丰田汉兰达 | 2.7L | 5人座 | 2009年11月4日 |
| 3 | 东风日产 | 2.5L | 7人座 | 2012年9月20日 |
| 4 | 广汽传祺 | 2.0L | 5人座 | 2011年10月28日 |
| 5 | 五十铃小货车 | 2.8L | 5人座 | 2014年9月1日 |

#### 送修手续

1. 采购人车辆在成交供应商处维修时，成交供应商对送修车辆进行细致检查，与车属单位共同确定维修内容，经采购人确认同意后才能进行维修。

（2）成交供应商应以车辆修复为主。能不更换的零部件尽量不予更换，确认不能修复或修复不经济的零部件，在征得采购人车辆管理人员同意后方可更换。

(3)成交供应商维修车辆结束后，车属单位与成交供应商共同进行维修项目的验收确认和结算，成交供应商必须严格按照维修项目维修的工时费和材料费进行决算，并向车属单位提供单车维修明细清单和零配件出厂合格证以及编码。

(4)成交供应商集中保管维修过程更换的旧配件，在维修车辆验收合格后由采购人统一查验回收。并向采购人提供维修图片、视频记录。

#### 车辆维修质量要求

1. 成交供应商为采购人所购买和更换的所有配件材料必须是送修车辆原厂配套合格产品，严禁使用假冒伪劣产品。
2. 成交供应商为采购人送修车辆进行大修时须严格按照国家、行业、地方有关标准和规范执行，保证大修质量，保质期内保用二万公里。
3. 成交供应商对车辆进行大修前，应当实行维修前诊断检验、维修过程检验和竣工质量检验制度。

4、执行标准

1. 所有维修车辆出厂时必须达到《机动车运行安全技术条件》等国家安全技术标准及车辆维修标准。

2. 被修车辆达不到规定的质量标准和技术要求的，返修不得再计价收费。车辆竣工出厂执行质量保证期制度，不能低于中华人民共和国交通运输部所颁布的《交通运输部关于修改<机动车维修管理规定>的决定》（中华人民共和国交通运输部令2021年第18号）的标准。

3. 根据《机动车维修管理规定》，各类技术人员的配备要求按照《汽车维修业开业条件》（GB/T 16739）相关条款的规定执行。

4. 各类维修设备符合《汽车维修业开业条件 第1部分：汽车整车维修企业》标准

5. 符合国家或相关部门颁发的标准和行业标准以及汽车维修相关标准。

6.送修车辆合格出厂后，以下规定的责任保障期限执行，车辆质量保障期不少于下列规定：

（1）整车大修和总成大修20000Km或90天；

（2）一级维护300Km或3天；

（3）二级维护1500Km或15天；

（4）小修700Km或7天。

7、在质量保质期内，因维修质量造成的直接经济损失，由成交供应商负责。

#### 验收标准

1. 验收标准按国家相关的规定、规范进行。
2. 若验收或使用过程发现车辆维修质量未达到成交供应商投标文件所提供的性能指标参数或未满足用户需求书的要求，成交供应商除无条件重修外，还需扣除履约保证金2000元。
3. 验收时如发现所交车辆有不符合招标文件、合同规定之情形者，成交供应商应作出详尽的现场记录，此现场记录可用作返修的有效证据，由此产生的有关费用由成交供应商承担。
4. 若成交供应商提供的配件材料在验收或使用过程中发现以次充好或使用假冒伪劣产品的，成交供应商除无条件更换外，每次还需扣除履约保证金金额为配件价格双倍金额，最低扣款金额为1000元（即：配件价格双倍不足1000元的，应扣款1000元）。验收方式：采购人负责人员直接验收，签字“车辆维修结算清单”确认，验收应在采购人和成交供应商双方共同参加下进行。如果修理结果不符合要求、维修费用计算不合理，或发现使用不符合要求的配件材料，采购人有权拒绝签字，经协商无法达成一致的情况，可报请法定检验机构进行检验,检验费用由成交供应商支付，如检验不合格，成交供应商除无条件更换外，每次还需扣除履约保证金5000元。

5、在保质期内车辆发生故障，成交供应商需接到通知2小时内派人解决故障，不得影响采购人正常工作，所产生费用由成交供应商负责，如有需要，采购人予以协助。

#### 付款方式

结算按半年的方式进行，成交供应商应在结算日到期前10个工作日内，与采购人核对维修金额，开具正式发票，并将结算付款资料整理齐全。

#### 履约保证金

1. 成交供应商须于收到成交通知书后五天内向采购人提交履约保证金。
2. 履约保证金以银行汇款的形式向采购人提交。
3. 履约保证金为：人民币0.6万元/年。
4. 履约保证金用于按合同补偿采购人因成交供应商不能完成其合同任务而蒙受的损失，采购人可先行从保证金中划扣相应金额，并通知成交供应商补足保证金金额，成交供应商应在接到通知后7个工作日内补足保证金金额。
5. 凡因成交供应商责任，使采购人解除合同的，履约保证金不向成交供应商退还。
6. 在成交供应商完成其合同义务，并且在合同期间内没有违约行为，则该履约保证金在合同服务期满半年无息退还全额履约保证金。
7. 分值（权重）分配

评分总分最高为100分，商务、服务及磋商报价得分分值（权重）分配设置如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **权重比例（100%）** | **商务评分（30%）** | **服务评分（40%）** | **报价得分（30%）** |
| **分值（100分）** | 30分 | 40分 | 30分 |

1. 商务、服务评审

**商务评审细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **分值** | **评审内容** |
| 1 | 项目服务团队投入成员情况 | 8 | 根据各投标人投入项目服务团队成员的数量评估：  （1）15人以上：8分；  （2）8人～14人：5分；  （3）1人～8人：2分；  注：提供团队成员的名单、劳动合同复印件（或社保）,不提供则不得分。 |
| 2 | 上门服务情况 | 5 | 能提供上门接送车、上门车辆维保（不另行收费），得5分；  不能提供上门接送车、上门车辆维保（不另行收费），得0分。  注：上门地址为广州市海珠区石榴岗路10号。 |
| 3 | 是否提供车辆情况 | 6 | 车辆维修期间，能提供3辆及其以上车辆（不另行收费），得6分；  车辆维修期间，能提供2辆的车辆（不另行收费），得4分；  车辆维修期间，能提供1辆的车辆（不另行收费），得2分；  车辆维修期间，不能提供车辆，得0分。  注：提供承诺书。 |
| 4 | 同类服务项目经验 | 11 | 自2022年1月1日以来投标人承接过同类项目业绩的，每个得1分，满分11分。  注：提供中标（成交）通知书或合同复印件，不提供不得分。 |
| 合计：30分 | | | |

**服务评审细则**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **分值** | **评审内容** |
| 1 | 响应单位维修点到采购单位（广州市海珠区石榴岗10号）距离 | 10 | （1）0km＜最短路程≤6km，得10分；  （2）6km＜最短路程≤12km，得5分；  （3）12km＜最短路程，得2分。  注：最短路程以供应商提供的项目维修点到采购人（广州市海珠区石榴岗10号）的百度地图驾车最短路程截图为准。供应商须提供维修点的营业执照或产权证明或场地租赁合同或合作协议（提供合作协议的还须提供合作方的营业执照）等证明材料复印件，不提供不得分。 |
| 2 | 服务响应时间  （响应地点：广州市海珠区石榴岗10号） | 5 | （1）服务响应时间≤0.5小时，得5分；  （2）1小时≤服务响应时间＜0.5小时，得3分；  （3）服务响应时间＞1小时，得1分。  注：提供书面承诺并加盖公章，最短时间以供应商提供的项目维修点到采购人（广州市海珠区石榴岗10号）百度地图驾车最短时间截图（工作日9：30-10：30时截图）为准，不提供不得分。 |
| 3 | 维修所提供的产品质量保证措施 | 9 | （1）维修所提供的产品质量保证体系及措施承诺可靠具体、实用性强，有完善的售后服务，质保期、维护保养期服务承诺可靠、具体，计划详细，可行性高，得9分；  （2）维修所提供的产品质量质量保证体系及措施承诺较可靠具体、实用性较强，有较完善的售后服务，质保期、维护保养期服务承诺较可靠、具体，计划较详细，可行性较高，得6分；  （3）维修所提供的产品质量质量保证体系及措施承诺一般，售后服务一般，质保期、维护保养期服务一般，计划一般，得3分；  （4）维修所提供的产品质量质量保证体系及措施承诺不可靠，售后服务差，质保期、维护保养期服务差，计划不可行，得1分。  注：不提供不得分。 |
| 4 | 维修及保养技术力量 | 9 | （1）维修技术人员水平领先，技术人员工种多，技术水平全面，得9分；  （2）维修技术人员水平领先，技术人员工种较多，技术水平较全面，得6分；  （3）维修技术人员工种、技术水平属于中等，得3分；  （4）维修技术人员较少，学历、技术水平较差，得1分。  注：不提供不得分。 |
| 5 | 售后服务方案 | 7 | （1）对本项目的技术支持方案和售后服务方案（包括但不限于售后服务承诺、保障措施、零件生产企业的技术支持、保修期、备品备件价格、维护保养及应急维修时间安排等）最详细具体，可行性、可操作性最强，得7分；   1. （2）对本项目的技术支持方案和售后服务方案（包括但不限于售后服务承诺、保障措施、零件生产企业的技术支持、保修期、备品备件价格、维护保养及应急维修时间安排等）详细具体，可行性、可操作性强，得5分； 2. （3）对本项目的技术支持方案和售后服务方案（包括但不限于售后服务承诺、保障措施、零件生产企业的技术支持、保修期、备品备件价格、维护保养及应急维修时间安排等）较为详细具体，可行性、可操作性较强，得3分；   （4）针对本项目的技术支持方案和售后服务方案（包括但不限于售后服务承诺、保障措施、生产企业的技术支持、保修期、备品备件价格、维护保养及应急维修时间安排等）不够详细具体，可行性、可操作性一般，得1分。  注：不提供方案不得分。 |
| 合计：40 分 | | | |

**八、合同的订立和履行**

1. **合同的订立**

1、在合同签订前，成交供应商须提供营业执照、税务登记证和在响应文件中提供的资质证明文件、业绩合同等主要证明文件（如授权其分支机构进行项目实施或提供售后服务的，亦应提供其与分支机构关系的法律证明材料）的原件给采购人进行核对。

2、采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起30日内，按照文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购数量、技术和服务要求等事项签订采购合同。

# 第四章 合同书格式

**（合同格式为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订）**

**采购合同**

合同编号：

甲方（采购人）：

乙方（成交供应商）：

根据《中华人民共和国民法典》中华人民共和国交通运输部《机动车维修服务规范》和中国人民解放军装备维修保障有关规定，经甲乙双方协商一致，签订本合同。双方共同遵守如下条款（其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的文件、等均为本合同不可分割之一部分）：

1. **合同标的**

乙方受甲方委托，作为广东省科学院生物与医学工程研究所车辆维修及维保服务项目的服务单位。

1. **维修费用**
2. **维修费总金额=维修项目工时费+维修材料费**
3. **维修项目工时费=维修项目工时费收费标准\*折扣率%**
4. **维修材料费=维修材料零售价\*折扣率%**

每季度或每半年按车辆实际费用结算

1. **服务期限**

合同签订之日起 年，自20 年 月 日起至20 年 月 日止。

1. **甲方乙方的权利和义务**

（一）甲方的权利和义务：

1．在项目实施过程中，如甲方有咨询或异议，乙方应于3个工作日内予以答复。

2．有权监督乙方实施项目的进展情况，并提出整改意见。

3．甲方有权确定项目是否通过验收。

（二）乙方的权利和义务：

1．乙方应诚实、勤勉，以专业水平配合甲方实施项目。

2．乙方应保证有充足的专业资源与人力资源支持本项目运行。本项目工作人员不得少于合同约定的人数。

3．如非法定情形，乙方不得在未取得甲方事先书面同意的前提下变更或减少实施项目的人员。

4．乙方工作人员配合甲方期间，乙方人员的安全健康问题由乙方负责。

1. **项目要求**
   * 1. 具体要求以竞争性磋商文件以及乙方的响应文件承诺为准，如竞争性磋商文件与响应文件不一致时，以更有利于甲方的条款执行。
     2. 验收期限：全部服务完成后 天内完成项目验收。
2. **付款方式**
3. **知识产权**

1．知识产权是指根据相关法律法规、行政法规以及国际条约、协定或合同的规定，相关方对智力成果享有的任何权利，其种类不限于著作权、专利权和商标权等。

2．就执行本项目形成的文件、数据材料、研究成果，甲方享有全部的知识产权，乙方就项目文件仅具有在本项目范围内的使用权。项目结束之后，乙方如需使用前述文件，包括但不限于引用项目文件或甲方提供的与项目相关的文件，在项目文件的基础上进行衍生创作等，均须取得甲方事先书面同意。

3．未经甲方允许，乙方不得向任何第三方提供或公布数据指标与分析报告，并遵守有关保密条款，如出现泄密，后果由成交供应商负全部责任并赔偿对采购人造成的所有损失。

1. **保密**

1．项目实施服务过程中至乙方正式向甲方交付技术文档资料时止，乙方必须采取措施对本项目实施过程中的数据、源代码、技术文档等资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

2．未经乙方事先书面同意，甲方不得将由乙方为本合同提供的条文、规格、计划、图纸、模型、样品或资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

1. **违约责任与赔偿损失**

1. 乙方未能按规定时间完成相关工作，从逾期之日起每日甲方扣减乙方成交金额1‰的违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，乙方退回已收取的预付款并向甲方支付该项预付款3%的违约金。

2. 乙方在项目执行过程中如存在弄虚作假的情况，一经发现，甲方有权终止合同，乙方退回已收取的预付款，并向甲方支付该项预付款3%的违约金。

1. **不可抗力**

不可抗力指战争、严重火灾、洪水、台风、地震等或其他双方认定的不可抗力事件。甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行或不能完全履行合同时，应尽快向对方通报理由，在提供相应证明后，可允许延期履行、部分履行或不履行，并可根据情况部分或全部免于承担违约责任。

1. **争议及解决办法**

本合同发生争议，由双方协商调解解决，协商或调解不成时按以下第 种方式解决（请选择）：

* + 1. 中国广州仲裁委员会仲裁；
    2. 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

1. **其他**

本合同一式 份，具有同等效力，甲、乙双方各执 份，采购代理机构壹份。合同自双方签字盖章之日起生效。

本合同未尽事宜，由双方协商处理。

**附件：维修项目工时费收费标准**

甲方： 乙方：

（加盖公章） （加盖公章）

法定代表人： 法定代表人：

签约代表： 签约代表：

地 址： 地 址：

电 话： 电 话：

传 真： 传 真：

签约日期： 年 月 日 签约日期： 年 月 日

开户银行： 开户银行：

账 户： 账 户：

1. **报价一览表**

**报 价 一 览 表**

项目编号：GZGK21P169C0529C

项目名称：广东省科学院生物与医学工程研究所公务车辆维修及维保服务项目

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购内容 | 服务期限 | 维修材料费折扣率 | 维修项目工时折扣率 |
| 车辆维修及维保服务 | 3年，合同一年一签 | % | % |

注：1.响应供应商须按要求填写所有信息，不得随意更改本表格式。

2.报价包含的内容及要求见第二章用户需求书的“**报价说明**”。

3. 维修项目折扣率=实际维修项目工时费收费/维修项目工时费收费标准×100%，如供应商二级保养的实际维修项目工时费收费为260元，维修项目工时费收费标准为298元，则折扣率=260/298×100%=87.25%。

维修材料费折扣率=维修材料费/维修材料零售价×100%（举例：维修材料零售价264元，供应商报的维修材料费230元，则折扣率=230/264×100%=87.12%。

4. 折扣率是固定、唯一价且在0.00%-100.00%范围内取值。

5.以上报价包含所有税费。

响应供应商名称（盖公章）：

响应供应商授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

1. **维修项目工时费收费标准**

**维修项目工时费收费标准**

项目编号：

项目名称：广东省科学院生物与医学工程研究所公务车辆维修及维保服务项目

| **类别** | **系统** | **维修项目** | **维修项目说明** | **工时收费标准（元）** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 常规保养类 | 保养系 | 二级保养 | 保养 | 298 |
| 四轮轴承保养 | 保养 | 180 |
| 常换油系 | 机油、机油格 | 更换 | 50 |
| 手动波箱油 | 更换 | 80 |
| 自动波箱油 | 更换 | 150 |
| 后尾牙油 | 更换 | 50 |
| 刹车油 | 更换 | 100 |
| 方向机油 | 更换 | 900 |
| 机油格 | 更换 | 30 |
| 更换机油及三滤 | 更换 | 80 |
| 水箱水 | 更换 | 80 |
| 汽油格 | 更换（简单） | 50 |
| 汽油格（不含拆油箱） | 更换（复杂） | 160 |
| 发动机 | 润滑系 | 发动机润滑系 | 免拆清洗 | 130 |
| 清洗曲轴箱 | 含集滤器 | 198 |
| 机油泵 | 更换或检修 | 300 |
| 机油压力 | 检测 | 30 |
| 感应器更换 | 50 |
| 机油格座 | 拆装更换 | 160 |
| 机油尺座 | 更换 | 50 |
| 机油冷却器 | 更换 | 120 |
| 机油泵皮带 | 更换 | 250 |
| 发动机油底壳 | 漏油检修 | 198 |
| 拆装或更换 | 198 |
| 冷却系 | 发动机 | 上水管更换拆装 | 50 |
| 下水管更换拆装 | 50 |
| 水泵 | 拆装或更换 | 280 |
| 检修 | 320 |
| 整片更换 | 320 |
| 水箱 | 拆装或更换 | 100 |
| 水箱副水壶 | 拆装或更换 | 60 |
| 风扇叶 | 拆装或更换 | 80 |
| 偶合器 | 拆装或更换 | 100 |
| 风扇皮带 | 拆装或更换 | 100 |
| 旁通水管 | 检修 | 80 |
| 拆装或更换 | 120 |
| 水箱导流罩 | 拆装或更换 | 30 |
| 水温高 | 检修(不含拆装缸盖) | 220 |
| 中缸水塞 | 漏水检修(不含吊机头) | 180 |
| 节温器 | 拆装或更换 | 50 |
| 水温传感器及水温开关 | 拆装或更换 | 50 |
| 进气管支管水管漏水 | 检修 | 60 |
| 冷却电子扇 | 改装 | 180 |
| 检修 | 180 |
| 线路检修 | 180 |
| 水温感应线路 | 检修 | 120 |
| 前暖风机水管 | 漏水检修(不含拆仪表) | 150 |
| 后暖风水管 | 漏水检修(不含拆附件) | 150 |
| 水温感应器 | 更换 | 70 |
| 配气系 | 气缸盖（四缸） | 拆装 | 450 |
| 更换（含换气门） | 508 |
| 垫拆装或更换 | 450 |
| 凸轮轴 | 拆装或更换 | 350 |
| 正时皮带 | 更换 | 300 |
| 正时皮带张紧轮 | 更换 | 300 |
| 正时齿轮更换 | 拆洗 | 300 |
| 正时皮带张紧器 | 更换 | 300 |
| 时规上盖罩 | 拆装或更换 | 100 |
| 时规下盖罩 | 拆装或更换 | 230 |
| 气门间隙 | 调整 | 160 |
| 气门调整螺母 | 更换（含调气门） | 180 |
| 气门液压挺杆 | 更换 | 280 |
| 空气管 | 拆装或更换 | 30 |
| 检修 | 50 |
| 气门油封 | 拆装或更换 | 328 |
| 排气管 | 拆装或更换 | 150 |
| 检修 | 160 |
| 紧固 | 40 |
| 漏气焊补(钣金) | 160 |
| 垫更换 | 120 |
| 排气岐管 | 检修(汽油车) | 280 |
| 拆装或更换(汽) | 260 |
| 拆装或更换(柴) | 220 |
| 气门盖 | 拆装或更换 | 150 |
| 漏油检修 | 150 |
| 空气格总成 | 拆装或更换 | 80 |
| 空气热导管 | 更换 | 90 |
| 进气岐管垫 | 拆装更换(满轮) | 230 |
| 排气歧管垫 | 拆装更换(满轮) | 230 |
| 后消声器 | 拆装或更换 | 100 |
| 检修 | 160 |
| 排气管吊胶 | 更换 | 35 |
| 三元催化器 | 拆装或更换 | 180 |
| 检修 | 240 |
| 废气净化器 | 拆装或更换 | 108 |
| 曲轴通风喉 | 更换 | 60 |
| 进气门摇臂 | 拆装或更换 | 228 |
| 排气门摇臂 | 拆装或更换 | 228 |
| 气门摇臂 | 拆装或更换 | 228 |
| 涡轮增压器 | 拆装或更换(汽) | 280 |
| 检修(汽油机) | 420 |
| 气门（含拆缸盖，不含活塞环） | 拆装或更换 | 438 |
| 供油类 | 发动机燃油喷射系统 | 检修 | 480 |
| 节气门主体(电喷型) | 检修 | 2000 |
| 清洗 | 120 |
| 拆装或更换 | 120 |
| 喷油嘴(汽油车) | 拆装更换 | 100 |
| 清洗(手工) | 120 |
| 清洗(超声波) | 198 |
| 汽油泵 | 拆装或更换(机械) | 180 |
| 拆装或更换(电子) | 228 |
| 检修(机械) | 180 |
| 检修(电子) | 228 |
| 汽油箱 | 拆装或更换 | 218 |
| 清洗(含拆装) | 220 |
| 油门线 | 更换 | 100 |
| 汽油车碳罐 | 更换 | 80 |
| 燃油通风装置 | 检修 | 120 |
| 汽油管 | 拆装或更换 | 100 |
| 发动机燃烧室积炭 | 免拆清洗 | 140 |
| 发动机燃油喷射系 | 检修 | 280 |
| 油水分离器 | 更换 | 80 |
| 机头附件 | 发动机 | 大修 | 2180 |
| 吊装 | 800 |
| 总成更换 | 1180 |
| 曲轴油封漏油 | (前)检修 | 180 |
| (后)检修 | 320 |
| 凸轮轴后油封漏油 | 检修 | 280 |
| 机油泵油封漏油 | 检修 | 300 |
| 凸轮轴前油封漏油 | 检修 | 280 |
| 发动机支撑胶 | 拆装更换(付) | 200 |
| 拆装更换(个) | 140 |
| 曲轴皮带轮 | 拆装或更换 | 200 |
| 发动机前机脚胶 | 更换(横式) | 120 |
| 发动机后机脚胶 | 更换(横式) | 140 |
| 火咀 | 更换拆装(全套) | 80 |
| 更换拆装(个) | 30 |
| 点火线圈 | 更换 | 50 |
| 油门踏板 | 拆装或更换 | 120 |
| 发动机机罩 | 拆装或更换 | 30 |
| 分火线 | 更换 | 50 |
| 底盘项目 | 制动系 | 制动系 | 大修(含全系制动更换) | 580 |
| 四轮刹车（不含货车） | 检修 | 240 |
| 调整 | 160 |
| 保养 | 240 |
| 前轮刹车 | 检修 | 120 |
| 皮碗拆装更换 | 120 |
| 后轮刹车 | 检修 | 120 |
| 皮碗拆装更换 | 120 |
| 刹车总泵 | 检修（修包更换） | 240 |
| 拆装或更换（总成） | 160 |
| 刹车辅助增压器 | 检修（更换皮碗） | 280 |
| 拆装或更换（总成） | 240 |
| 刹车真空管道 | 检修（管道清理检测） | 180 |
| 刹车分泵 | 左前检修（换修包） | 120 |
| 左前拆装或更换（总成） | 120 |
| 右前检修（换修包） | 120 |
| 右前拆装或更换（总成） | 120 |
| 左后检修（换修包） | 120 |
| 左后拆装（总成） | 120 |
| 右后检修（换修包） | 120 |
| 右后拆装（总成） | 120 |
| 前碟\刹车皮 | 检查(磨皮清粉) | 120 |
| 后碟\刹车皮 | 检查(磨皮清粉) | 120 |
| 刹车踏板间隙 | 调整 | 60 |
| 刹车踏板 | 更换（总成） | 200 |
| 手刹 | 间隙调整 | 80 |
| 检修（含调整更换） | 180 |
| 拆装或更换 | 150 |
| 鼓拆装或更换 | 160 |
| 后制动线更换 | 120 |
| 真空单向阀 | 更换 | 50 |
| 制动软喉 | 更换(每只) | 70 |
| 刹车分配比例阀 | 拆装更换 | 150 |
| 调整 | 80 |
| 检修（清洗换修包） | 180 |
| 脚刹驻动踏板 | 检修调整 | 160 |
| 拆装或更换 | 200 |
| 底盘项目 | 悬挂 | 前悬挂 | 左检修 | 180 |
| 右检修 | 180 |
| 前桥 | 检修 | 350 |
| 更换 | 350 |
| 后悬挂 | 左检修 | 160 |
| 右检修 | 160 |
| 后桥 | 检修 | 350 |
| 更换 | 350 |
| 前避震更换 | 简单 | 60 |
| 复杂 | 120 |
| 后避震更换 | 简单 | 60 |
| 复杂 | 120 |
| 前半轴 | 左检修 | 160 |
| 右检修 | 160 |
| 后半轴 | 左检修 | 160 |
| 右检修 | 160 |
| 分动箱半轴 | 检修 | 160 |
| 前平衡杆 | 检修 | 120 |
| 更换 | 120 |
| 后平衡杆 | 检修 | 120 |
| 更换 | 120 |
| 前撑杆 | 左更换 | 100 |
| 右更换 | 100 |
| 后差速器 | 更换 | 350 |
| 检修 | 380 |
| 后差速器吊脚 | 更换 | 100 |
| 后传动轴 | 检修 | 160 |
| 更换 | 120 |
| 后置变速箱吊脚 | 更换 | 100 |
| 检修离合器 | 前驱 | 320 |
| 后驱 | 280 |
| 手动变速箱 | 拆装 | 350 |
| 维修 | 780 |
| 手动四驱离合器 | 检修 | 450 |
| 手动四驱变速箱 | 维修 | 980 |
| 方向机 | 更换 | 300 |
| 方向机球头 | 内更换/个 | 100 |
| 外更换/个 | 80 |
| 定位 | 四轮 | 240 |
| 电器 | 空调电子系 | 前轮 | 120 |
| 空调系统（不含拆仪表 | 检修 | 280 |
| 大修 | 520 |
| 空调压缩机 | 更换 | 220 |
| 前蒸发器（不含拆仪表 | 清洗 | 240 |
| 拆装 | 240 |
| 后蒸发器 | 清洗 | 240 |
| 拆装 | 240 |
| 空调管道 | 抽真空加雪种 | 120 |
| 空调散热器 | 拆装更换 | 160 |
| 空调电子扇 | 更换 | 120 |
| 线路检修 | 120 |
| 前鼓风机（不含拆仪表） | 更换 | 140 |
| 线路检修 | 180 |
| 后鼓风机 | 更换 | 150 |
| 线路检修 | 160 |
| 发电机 | 检修 | 180 |
| 更换 | 120 |
| 电瓶 | 更换 | 30 |
| 前大灯（不含拆前杠） | 更换/个 | 50 |
| 线路检修 | 160 |
| 室内灯 | 更换 | 50 |
| 线路检修 | 100 |
| 刹车灯 | 开关更换 | 40 |
| 线路检修 | 100 |
| 转向灯 | 线路检修 | 100 |
| 仪表板 | 拆装 | 100 |
| 检修 | 120 |
| ABS防抱死系统 | 检修 | 210 |
| 安全气囊系统 | 检修（简单) | 180 |
| 检修（复杂) | 280 |
| 总线束 | 更换 | 780 |
| 电动后视镜 | 线路检修 | 120 |
| 更换/个 | 60 |
| 玻璃升降器（电动） | 线路检修 | 160 |
| 更换/个 | 100 |
| 天窗（电动） | 线路检修 | 280 |
| 更换 | 380 |
| 美容 | | 喷漆 | 副/1(水性漆立邦） | 500 |
| 副/0.5（水性漆立邦） | 300 |
| 外出救援 | 搭电（2KM以内) | 50 |
| 搭电（2KM以外10KM内) | 120 |
| 换胎（2KM以内) | 100 |
| 换胎（2KM以外12KM内) | 130 |
| 底盘装甲 | 小车（新车) | 1000 |
| 小车（旧车) | 1200 |

响应供应商名称（盖公章）：

响应供应商授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

1. **2022年至今同类项目业绩一览表**

**2022年至今同类项目业绩一览表**

项目名称：广东省科学院生物与医学工程研究所公务车辆维修及维保服务项目

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购人名称 | 主要采购内容 | 合同总价 | 签约日期及完成时间 | 单位联系人及电话 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

备注：请按评审要求提供证明文件。

1. **本项目管理人员及技术人员名单**

**本项目管理人员及技术人员名单**

项目名称：广东省科学院生物与医学工程研究所公务车辆维修及维保服务项目

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业 | 经验年限 | 本项目拟担任职务及职责 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：请按评审要求提供证明文件

1. **上门服务情况**

**上门服务情况**

（格式自拟）

1. **是否提供车辆情况**

**是否提供车辆情况**

（格式自拟）

1. **响应单位维修点到采购单位（广州市海珠区石榴岗10号）距离**

响应单位维修点到采购单位（广州市海珠区石榴岗10号）最短距离： km

注：最短路程以供应商提供的项目维修点到采购人（广州市海珠区石榴岗10号）的百度地图驾车最短路程截图为准。供应商须提供维修点的营业执照或产权证明或场地租赁合同或合作协议（提供合作协议的还须提供合作方的营业执照）等证明材料复印件，不提供不得分。

1. **服务响应时间（响应地点：广州市海珠区石榴岗10号）**

服务响应时间： 小时

注：提供书面承诺并加盖公章，最短时间以供应商提供的项目维修点到采购人（广州市海珠区石榴岗10号）百度地图驾车最短时间截图（工作日9：30-10：30时截图）为准，不提供不得分。

1. **维修所提供的产品质量保证措施**

**维修所提供的产品质量保证措施**

（格式自拟）

1. **维修及保养技术力量**

**维修及保养技术力量**

（格式自拟）

1. **售后服务方案**

**售后服务方案**

（格式自拟）